

Política de privacidad

MILFOR MUEBLES DECORACION SL cumple con las directrices del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), velando en todo momento por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

¿QUÉ DATOS RECOPIAMOS A TRAVÉS DE LA WEB?

Puede visitar y utilizar los servicios de la web www.mueblesgrupomillan.com sin identificarse ni revelar ninguna información personal sobre usted.

Los únicos datos personales a los que MILFOR MUEBLES DECORACION SL tendrá acceso serán aquellos que el usuario facilite voluntariamente a través de los formularios habilitados al efecto, o cuando contacte con MILFOR MUEBLES DECORACION SL a través de correo electrónico o de cualquier otro modo previsto en la web.

Podemos tratar su IP, qué sistema operativo o navegador usa, e incluso la duración de su visita de forma anónima.

¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

La aceptación y consentimiento del interesado. En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un “click” en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

¿CON QUÉ FINALIDAD VAMOS A TRATAR SUS DATOS PERSONALES?

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos

datos (RGPD), le informamos que los datos de carácter personal que voluntariamente nos facilite a través de dicho formulario o a través de los distintos formularios de entrada dispuestos al efecto en la Web www.mueblesgrupomillan.com o en cualquier otro canal de recogida de los mismos, serán incorporados a los registros de tratamiento responsable de MILFOR MUEBLES DECORACION SL para la gestión de los datos recogidos con las siguientes finalidades:

- Solucionar cualquier consulta, solicitud o petición realizada
- Gestionar el servicio solicitado, contestar su solicitud o tramitar su petición
- Mantenerle informado de cualquier cambio, modificación que pueda parecerle de su interés a través de cualquier medio facilitado
- Información por medios electrónicos que versen sobre su solicitud
- Enviarle información comercial de nuestros productos/servicios previa solicitud o consentimiento.
- Realizar análisis y mejoras en la web sobre nuevos productos/servicios
- Darse de baja de nuestros servicios

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

Los datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y finalidades descritos. Sus datos serán tratados y almacenados cumpliendo con las medidas de seguridad descritas según normativa vigente y garantizando en todo momento su integridad y confidencialidad.

Sus datos no se cederán a terceros, salvo obligación legal ni serán compartidos con empresas ni entidades ajenas a MILFOR MUEBLES DECORACION SL. Se le informa de las siguientes posibles cesiones de sus datos:

- a estamentos públicos y privados para el cumplimiento de las obligaciones legales en virtud de la normativa vigente
- a empresas y colaboradores para gestiones administrativas y/o comerciales, para la gestión de las finalidades anteriormente descritas, para la prestación de servicios y la correcta gestión de la empresa
- a los encargados del tratamiento necesarios para la ejecución del acuerdo

- a empresas encargadas de nuestro soporte y mantenimiento web, sistema informático, etc.
- cualquier transferencia internacional de datos al usar aplicaciones americanas, estará adherida al convenio Privacy Shield, que garantiza que las empresas de software americano cumplen las políticas de protección de datos europeas en materia de privacidad

En cuyos casos, solo con las finalidades y los usos exclusivamente necesarios para el desarrollo de su actividad para el que fueron requeridos sus servicios, no pudiendo usar los mismos para un fin distinto. Para cualquier cesión distinta de lo especificado anteriormente, Usted será debidamente informado, pudiendo ejercer su derecho de oposición en cualquier momento.

El consentimiento se entenderá prestado en tanto no nos comuniquemos expresamente la revocación del mismo a alguno de los tratamientos indicados anteriormente.

Al facilitarnos su email y/o teléfono, usted consiente expresamente que nos podamos poner en contacto con usted a través de estos medios.

El usuario de la web www.mueblesgrupomillan.com será el único responsable de la veracidad y exactitud de los datos aportados, actuando MILFOR MUEBLES DECORACION SL de buena fe como mero prestador del servicio. En caso de haber facilitado datos falsos o de terceras personas sin mediar su consentimiento para ello, MILFOR MUEBLES DECORACION SL se reserva el derecho a la destrucción inmediata de los citados datos a fin de proteger el derecho del titular o titulares de los mismos eximiéndose MILFOR MUEBLES DECORACION SL de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

MILFOR MUEBLES DECORACION SL se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará todas las medidas de índole técnica y organizativa para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en la normativa.

¿DATOS DE MENORES?

No tratamos datos de menores de 14 años. Por tanto, absténgase de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. MILFOR MUEBLES DECORACION SL se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión

¿QUÉ DERECHOS TIENE?

- A saber si estamos tratando sus datos o no
- A acceder a sus datos personales
- A solicitar la rectificación de sus datos si son inexactos
- A solicitar la supresión de sus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retira el consentimiento otorgado
- A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso solo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente
- A portar sus datos, que le serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefiere, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designe. Solo es válido en determinados supuestos
- A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente, si cree que no le hemos atendido correctamente
- A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que haya consentido, en cualquier momento.

Si modifica algún dato, le agradecemos que nos lo comunique para mantenerlos actualizados.

El usuario de la WEB www.mueblesgrupomillan.com podrá en cualquier momento ejercer estos derechos en los términos establecidos en la normativa vigente, dirigiéndose al responsable del tratamiento:

- Por escrito a la dirección de la empresa: calle Pol. Los Llanos, 31 - 01230 Nanclares de la Oca (Álava)
- Por correo electrónico a la dirección info@mueblesgrupomillan.com
- A través de nuestra página web, adjuntando copia del DNI

¿QUIERE UN FORMULARIO PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS?

Tenemos formularios para el ejercicio de sus derechos, pídañoslos por email o si lo prefiere, puede usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se representa a alguien, debe adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.

¿CUÁNTO TARDAMOS EN CONTESTARLE AL EJERCICIO DE DERECHOS?

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde su solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y le notificamos que necesitamos más tiempo

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO VAMOS A MANTENER SUS DATOS PERSONALES?

- Los datos personales serán mantenidos mientras siga vinculado con nosotros
- Una vez se desvincule, los datos personales tratados en cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un Juez o Tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales
- Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado
- Mantendremos toda la información y comunicaciones relativas a la prestación de nuestro servicio, mientras duren las garantías de los servicios para atender posibles reclamaciones

¿SEGURIDAD, COOKIES Y DIRECCIONES IP?

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario acepta que el prestador obtenga datos

para efectos de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

USO DE COOKIES Y DEL FICHERO DE ACTIVIDAD

Si usamos otro tipo de cookies que no sean las necesarias, podrá consultar la política de cookies en el enlace correspondiente desde el inicio de nuestra web.

El prestador por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación. Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario. Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información. Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o login. Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

DIRECCIONES IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número

asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

POLÍTICA DE COOKIES

1.- ¿Qué es una cookie?

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma que se utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual, ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

2.- ¿Por qué MILFOR utiliza Cookies?

Se utilizan cookies con el objetivo de mejorar su experiencia como usuario, por lo tanto, son una parte importante de cómo funciona nuestro Sitio Web. Entre otras finalidades, pueden ser utilizadas para recordar el idioma que utiliza durante la navegación y en futuras visitas.

3.- ¿Qué información almacena una cookie?

La información que suele almacenar una cookie no es información considerada sensible, no almacena datos como los bancarios, el D.N.I., entre otros. El usuario no es identificado como persona, sino que el servidor web le asocia a su navegador web.

4.- ¿Qué tipo de cookies existen?

- **Cookies técnicas:** Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación de un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- **Cookies de sesión:** Recaban y almacenan datos durante la sesión del usuario para, por ejemplo, facilitar el acceso a los servicios del sitio web. Se eliminan cuando finaliza la sesión.

- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies de análisis:** Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar en número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenidas a

través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

5.- ¿Qué son las cookies propias y las de terceros?

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al usuario desde un equipo o dominio gestionado por nosotros.

- **Cookies de terceros:** Serían las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

6. ¿Qué cookies se utilizan en este sitio web?

La Página Web de MILFOR utiliza cookies propias y, en concreto, cookies de sesión, que son las que recogen y almacenan datos mientras el usuario accede a ésta.

Asimismo, puede utilizar cookies de terceros que recopilarán información con fines estadísticos de uso del Sitio Web por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad de este y otros servicios de Internet.

7.- ¿Se pueden desactivar o eliminar las cookies?

Usted puede rechazar el tratamiento de los datos o información recogidos por las cookies en cualquier momento, mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. Puede permitir, bloquear (de forma general o particular para un dominio específico) o eliminar las cookies instaladas en su equipo.

Sin embargo, esto podría afectar la óptima navegación de nuestro sitio web, ya que algunas funcionalidades se desactivarían y la visualización de algunas herramientas se podría ver perjudicada.

Para más información sobre **Firefox** pulse aquí:

http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-#w_configurar-las-cookies.

Para más información sobre **Chrome** pulse aquí:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>.

Para más información sobre **Explorer** pulse aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Para más información sobre **Safari** pulse aquí:

<http://support.apple.com/kb/ph5042>.

Para más información sobre **Opera** pulse aquí:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/esES/cookies.html>.

8.- El usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y de la misma forma reconoce la posibilidad de rechazar el tratamiento de los datos o información, rechazando el uso de las cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del *Website*.

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con info@mueblesgrupomillan.com